

## Huisregels

Voor een goede gang van zaken en om voor een prettige en veilige omgeving te zorgen, hebben wij huisregels opgesteld. De huisregels gelden voor iedereen die zich in onze vestigingen bevindt.

### Respect en veiligheid

We gaan op een respectvolle manier met elkaar om. Verbaal of lichamelijk geweld, intimidatie, discriminatie, aanstootgevend, grensoverschrijdend of ander ongewenst gedrag accepteren we niet en we dragen gepaste kleding. Voorwerpen die gevaarlijk kunnen zijn voor u of voor anderen, zijn niet toegestaan. Indien u een dergelijk voorwerp mee neemt, kunnen wij de afspraak niet door laten gaan. Op klinische afdelingen kunnen voorwerpen met uw toestemming worden vernietigd of anoniem worden overhandigd aan de politie.

### Aansprakelijkheid

We gaan zorgvuldig om met elkaars spullen. Als u toch (gewild of ongewild) schade veroorzaakt aan spullen of (de ruimtes in) dit gebouw, kunnen we u hiervoor aansprakelijk stellen en de kosten op u verhalen. Van agressie, bedreiging, diefstal, geweld, discriminatie en vernieling doen we aangifte bij de politie.

### Privacy

We hebben respect voor elkaars privacy. Fotograferen, filmen en het maken van geluidsopnames van cliënten, bezoekers en medewerkers mag daarom alleen met schriftelijke toestemming van de betrokkenen en van MoleMann Mental Health. Ook het openbaar maken of delen van foto's, film- of geluidsopnames mag alleen met hun schriftelijke toestemming.

### Gebruik mobiele telefoon en elektronica

We zetten telefoons en andere hoorbare elektronica tijdens de gesprekken uit of op stil. Uitzonderingen hierop, bijvoorbeeld wanneer u bereikbaar moet zijn voor een noodgeval of als uw behandelaar bereikbaarheidsdienst heeft, bespreken we met elkaar.

### Opnemen behandelgesprekken

Het opnemen van gesprekken met uw behandelaar is wettelijk toegestaan. Wij stellen het op prijs als u de behandelaar hiervan op de hoogte stelt. Opnames zijn alleen voor privé gebruik en mogen niet openbaar worden gemaakt.

### MoleMann is rookvrij

Op alle vestigingen en terreinen van MoleMann hanteren we ons rookvrijbeleid en is roken niet toegestaan. Dit geldt voor alle vormen van roken, inclusief het gebruik van e-sigaretten en vpen. Bij huisbezoeken vragen we de woning vooraf te luchten en niet te roken tijdens het huisbezoek.

### Alcohol en drugs

Alcohol en drugs zijn niet welkom.

### Huisdieren

Hulphonden, indien erkend getraind en herkenbaar als hulphond, zijn welkom. Andere huisdieren zijn niet toegestaan.

### Giften

Onze medewerkers mogen geen giften in de vorm van geld of dure geschenken aannemen.

Bevindt u zich in een situatie waarbij de huisregels overtreden worden? Meld dit bij een medewerker van de zorgadministratie of uw behandelaar. U kunt ook een bericht sturen aan: [kwaliteit@molemann.nl](mailto:kwaliteit@molemann.nl).

Hartelijk dank voor uw medewerking!

Directie MoleMann Mental Health