

## ALGEMENE VOORWAARDEN – MoleMann Mental Health BV – MoleMann Academie

Deze algemene voorwaarden dateren van december 2021

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.  
Onder opleiding wordt verstaan: training, cursus, online training, scholing etc.  
MoleMann Mental health BV – MoleMann Academie zal verder in dit stuk worden benoemd als MMH.

### Artikel 2 – Inschrijving/overeenkomst opleiding

1. Inschrijving voor een opleiding vindt plaats via het inschrijfformulier te vinden op de website of op te vragen bij [P&O@molemann.nl](mailto:P&O@molemann.nl).
2. Na inschrijving geldt er een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd.
3. De klant ontvangt een bevestiging van inschrijving dat als bewijs geldt van inschrijving voor de betreffende opleiding.

### Artikel 3 – Annuleringsvoorwaarden & terugbetalingsverplichting

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde opleiding naar het oordeel van MMH onvoldoende is, staat het MMH vrij om desbetreffende opleiding op een andere opleidingslocatie, datum en/of ander tijdstip, te laten plaatsvinden. Indien tussen partijen geen overeenstemming wordt bereikt over deze wijziging(en), dan heeft de klant het recht de betreffende opleiding kosteloos te annuleren.
2. MMH betaalt eventueel betaald lesgeld zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk binnen 14 dagen na annulering van de opleiding.

### Artikel 4 – Betalingsvoorwaarden, betalingstermijnen en terugbetalingsregeling

1. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. MMH streeft ernaar de factuur drie weken voor aanvang van de opleiding aan de klant te verzenden. MMH hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
2. De factuur kan worden betaald door middel van een bankoverschrijving op de bankrekening van MMH vermeld op de factuur.
3. Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt MMH de Klant een betalingsherinnering waarin de klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 15 dagen na ontvangst van die herinnering te betalen. Indien de Klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
3. Terugbetalingsregeling geldt alleen voor medewerkers van MMH. De regeling is als volgt:  
Er vindt een terugbetalingsverplichting plaats indien binnen 3 jaar na afronding van de opleiding, de medewerker uit dienst gaat. Indien het er naar uitziet dat de student de opleiding niet met een voldoende afrondt en het betreft verwijtbaar gedrag, volgt ook een terugbetalingsverplichting. De terugbetalingsverplichting houdt in, dat voor iedere maand dat het dienstverband korter duurt dan 3 jaar (36 maanden) na het voltooien van de opleiding, 1/36 van het uitgekeerde bedrag aan studiekosten dient te worden terugbetaald.

### Artikel 5 - Certificaat

Aan het einde van de opleiding wordt u een certificaat uitgereikt. Voor het certificaat komen deelnemers in aanmerking die 90% actief aanwezig waren en die alle onderdelen met goed gevolg hebben afgesloten.

### Artikel 6 - Intellectuele eigendomsrechten en Copyright

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door MMH verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij MMH. Niets uit deze uitgaven mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van MMH.
2. De Klant staat ervoor in dat door hem aan MMH verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.
3. Het copyright van de draaiboeken ligt bij de docenten van MMH.

### Artikel 7 – Vertrouwelijkheid

MMH, haar personeel en/of voor MMH werkzame personen zullen de door de klant of zijn werknemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

### Artikel 8 - Geheimhouding

Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opleiding van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### Artikel 9 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden kunnen door MMH worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een algemene kennisgeving op de website.