

Huisregels

Voor een goede gang van zaken en om voor een prettige en veilige omgeving te zorgen, hebben wij huisregels opgesteld. Deze gelden voor u, maar ook voor ons. Wij willen u vragen de volgende huisregels te respecteren:

Telefonie

Graag uw telefoon en andere hoorbare elektronica uit of op stil te zetten tijdens de gesprekken.

Respect

We gaan op een respectvolle manier met elkaar om. Verbaal of lichamelijk geweld, intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag accepteren we niet. Wij spreken mensen aan op gedrag dat als grensoverschrijdend of anderszins ongewenst kan worden beschouwd door bezoekers en medewerkers. Dit geldt ook voor kleding (of het ontbreken daarvan).

Van agressie, diefstal, geweld, discriminatie en vernieling doen we altijd aangifte bij de politie.

Aansprakelijkheid

We gaan zorgvuldig om met elkaars spullen. Als u toch (gewild of ongewild) schade veroorzaakt aan spullen of (de ruimtes in) dit gebouw, kunnen we u hiervoor aansprakelijk stellen en de kosten op uw verhalen.

Privacy

We hebben respect voor elkaars privacy. Fotograferen, filmen en het maken van geluidsopnames van cliënten, bezoekers en medewerkers mag daarom alleen met hun schriftelijke toestemming. Ook het openbaar maken of delen van foto's, film- of geluidsopnames mag alleen met hun schriftelijke toestemming.

Veiligheid

Voorwerpen die gevaarlijk voor u of anderen kunnen zijn, zijn niet toegestaan. Als we zo'n voorwerp aantreffen, bewaren we het voor u, wordt het met uw toestemming vernietigd of overhandigen we het anoniem aan de politie.

Huisdieren

Hulphonden, indien erkend getraind en duidelijk herkenbaar als hulphond, zijn welkom. Andere huisdieren zijn niet toegestaan.

Roken, alcohol en drugs

Roken, ook van elektronisch rookwaar (zoals de e-sigaret), is niet toegestaan in onze gebouwen.

Alcohol, verdovende middelen en voorwerpen die gevaarlijk of aanstootgevend kunnen zijn voor bezoekers en medewerkers, zijn niet welkom.

Giften

Het is niet nodig en dus niet toegestaan om een van onze medewerkers geld of andere goederen aan te bieden.

Bevindt u zich in een situatie waarbij de genoemde huisregels overtreden worden, meldt u dit dan bij de aanwezige zorgadministratie medewerker of uw behandelaar. Of stuurt u een bericht naar: kwaliteit@molemann.nl.

Hartelijk dank voor uw medewerking!

Directie van MoleMann

26-10-2023

Directie MoleMann Mental Health

Revisie: jaarlijks bij wijziging van adviezen en relevante wet- en regelgeving.